

キャンセルポリシー

患者さまにご満足いただける歯科治療を提供するために

当院は **予約制** となっております。

処置内容により、患者さまをお呼びする順番が前後する場合がございます。

あらかじめご了承ください。

1. ご予約の時間は必ずお守りください

保険証の確認やカルテ作成等がございますので、ご予約の**5分前**にはお越しいただきますようお願いいたします。ご予約の時間を過ぎた場合、その日の治療時間が短くなり予定していた処置が行えなくなる場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、他の患者さまにご迷惑がかかるので治療時間の延長は行いません。

予約時間に遅れる可能性がある場合は必ずご連絡をお願いいたします。

2. 当日のキャンセルはご遠慮ください

基本的にはできる限りキャンセルはしないようにお願いします。

急な予定や急病などでやむを得ずキャンセルされる場合は、キャンセルが分かった時点でご連絡をお願いいたします。

3. ご予約の変更やキャンセルは早めにご連絡ください

体調不良やお仕事等で予約の変更やキャンセルをせざるを得ない場合は、可能な限り予約日の前日までにご連絡をお願いいたします。

4. 無断キャンセルは固くお断りします

ご予約の時間までに変更・キャンセルの連絡をせずに来院しない事を無断キャンセルといたします。スタッフはご予約時間に合わせて事前に準備をしてご来院をお待ちしております。また、ご予約時間はチェアを確保している状態です。無断キャンセルはその時間帯に治療を受けたい患者さまのご迷惑にも繋がりますますので、お控えください。

私たちも治療に遅れが出ないよう最善の対応を心がけて参ります。
スムーズに治療を受けていただくために、ご理解とご協力をお願いいたします。

清水歯科医院